

# ALGEMENE VOORWAARDEN VECHTDALVLOEREN

#### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Vechtdalvloeren: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Akelei 39, 7676DC te Westerhaar-Vriezenveenswijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60383135.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Vechtdalvloeren een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Vechtdalvloeren en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst in het kader waarvan Vechtdalvloeren zich jegens de Wederpartij verbindt tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Vechtdalvloeren aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens Vechtdalvloeren worden gelegd, gemonteerd of anderszins worden verwerkt. Onder ‘Producten’ kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, verschillende soorten vloeren, alsook raamdecoratie, zonwering, onderdelen en aanverwante zaken.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Vechtdalvloeren uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het leggen, schuren, onderhouden en egaliseren van vloeren, het stofferen en renoveren van trappen, het monteren van raamdecoratie en zonwering en reparatiewerkzaamheden.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

#### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vechtdalvloeren en iedere Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de totstandkoming of uitvoering waarvan derden door Vechtdalvloeren worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van Vechtdalvloeren. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

#### ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Iedere offerte van Vechtdalvloeren is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een offerte van Vechtdalvloeren kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Vechtdalvloeren worden herroepen.
- Mits Vechtdalvloeren zulks voorafgaand aan het opmaken van de offerte uitdrukkelijk aan de Wederpartij heeft medegedeeld, is Vechtdalvloeren gerechtigd daarvoor de door Vechtdalvloeren genoemde kosten in rekening te brengen indien de Wederpartij de offerte vervolgens niet binnen de daartoe door Vechtdalvloeren vermelde termijn aanvaardt.
- Aan een offerte van Vechtdalvloeren die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van Vechtdalvloeren die gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij de offerte van Vechtdalvloeren, op de eventueel daartoe door Vechtdalvloeren aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod in de offerte, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vechtdalvloeren anders aangeeft.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### ARTIKEL 4. | TUSSENTIJDIGE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLAATSEN VAN AFSPRAKEN

- De Wederpartij is, onverminderd het bepaalde in lid 3, gerechtigd de overeengekomen datum en/of tijd van uitvoering van de Werkzaamheden te wijzigen of de Werkzaamheden te annuleren, mits dit geschiedt uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de oorspronkelijk overeengekomen datum en tijd. In geval van latere wijziging of annulering, worden daarvoor kosten in rekening gebracht ten bedrage van € 250,- (incl. btw). De vaststelling van een andere datum en/of tijd geschiedt in onderling overleg tussen Partijen vastgesteld waarbij zij rekening houden met elkaars redelijke belangen.
- In geval meermaals een wijziging van datum en/of tijd als bedoeld in het vorige lid plaatsvindt, worden voor elke extra wijziging kosten in rekening gebracht ten bedrage van € 250,- (incl. btw).
- Reeds door Vechtdalvloeren bij zijn toeleveranciers voor de Wederpartij bestelde Producten dienen door de Wederpartij te worden afgenomen tegen de daartoe overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten, ook in geval de eventueel aansluitende Werkzaamheden conform het bepaalde in lid 1 kosteloos zijn geannuleerd. Leveranties die nog niet door Vechtdalvloeren bij zijn toeleveranciers zin besteld, kunnen tot dat moment kosteloos worden geannuleerd.

#### ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Vechtdalvloeren, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Vechtdalvloeren voorgeschreven wijze, aan Vechtdalvloeren verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Vechtdalvloeren steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

#### ARTIKEL 6. | TOLERANTIES

In het aanbod van Vechtdalvloeren of anderszins door Vechtdalvloeren vermelde en/of weergegeven kenmerken van de te leveren Producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de Producten welke de Wederpartij redelijkerwijs behoeft te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren, maten en afwerking. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de Wederpartij geen grond voor klachten, geen grond om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

#### ARTIKEL 7. | INMETEN

- Vechtdalvloeren is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of namens Vechtdalvloeren is opgenomen. Bij inmeten door de Wederpartij in of haar opdracht door een derde, is Vechtdalvloeren nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de Wederpartij.
- In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat Vechtdalvloeren niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de maatvoering die door of namens hem is uitgevoerd, indien en voor zover deze maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Vechtdalvloeren toerekenbare omstandigheid. Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Vechtdalvloeren toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Wederpartij.

#### ARTIKEL 8. | DERDEN

- Vechtdalvloeren is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als ‘derden’).
- Vechtdalvloeren ziet er op toe dat de eventuele derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, beschikken over de vereiste kennis en kunde.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Vechtdalvloeren bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Vechtdalvloeren, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Vechtdalvloeren, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Vechtdalvloeren zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Vechtdalvloeren mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij of derden, zoals zijn toeleveranciers. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Vechtdalvloeren toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 14, worden de verplichtingen van Vechtdalvloeren opgeschort voor de duur van de overmacht situatie, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 14 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wel aan Vechtdalvloeren toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Vechtdalvloeren niet eerder in dan nadat de Wederpartij Vechtdalvloeren Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Vechtdalvloeren na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Vechtdalvloeren voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Vechtdalvloeren gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Vechtdalvloeren als gevolg van een aan Vechtdalvloeren toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### ARTIKEL 10. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN

- Levering van de Producten, al dan niet inclusief het leggen, monteren of anderszins verwerken daarvan door Vechtdalvloeren, vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. In geval de Producten aansluitend aan de bezorging niet door Vechtdalvloeren worden gelegd, gemonteerd of anderszins verwerkt, worden de Producten tot aan de eerste drempel geleverd (niet naar binnen of naar boven).

- In geval van verzending van de Producten geen afleveradres door de Wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Vechtdalvloeren behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. de aansluitende Werkzaamheden door of namens Vechtdalvloeren zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen.
- Indien de Producten niet of niet tijdig aan de Wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Vechtdalvloeren gerechtigd de Producten op kosten van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- In het geval dat de Wederpartij afname van de Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten af te nemen, zal de Wederpartij op eerste verzoek van Vechtdalvloeren mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Vechtdalvloeren is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de Producten.
- Indien Vechtdalvloeren bij toepassing van de leden 6 of 7 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting jegens Vechtdalvloeren deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij.

#### ARTIKEL 11. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De Wederpartij dient bij aanvang van de Werkzaamheden zelf aanwezig te zijn en is tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - een vrij toegankelijke, leeggeruimde, bezemschone en werklare werkplek;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan te leggen, te monteren of anderszins te verwerken Producten;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid door de door Vechtdalvloeren tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen, waaronder mede begrepen de voor de uitvoering van de Overeenkomst te verwerken zaken indien en voor zover is overeengekomen dat deze door de Wederpartij zelf ter beschikking worden gesteld;
  - het verkrijgen van toegang door de door Vechtdalvloeren tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd.
- De door Vechtdalvloeren tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- De Wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde goedkeuringen van derden. De Wederpartij vrijwaart Vechtdalvloeren van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
- Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Vechtdalvloeren, onverminderd het bepaalde in artikel 15, gerechtigd deze prestaties voor risico van de Wederpartij te verrichten tegen de gebruikelijke daarvoor door Vechtdalvloeren gehanteerde tarieven. In geval de ruimte niet is leeggeruimd en/of bezemschoon is, bedraagt het ter zake geldende tarief € 250,- (incl. btw).

#### ARTIKEL 12. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Op het moment dat door de door Vechtdalvloeren tewerkgestelde personen aan de Wederpartij wordt medegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor de Wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk. Bij de oplevering dient de Wederpartij zelf aanwezig te zijn.
- Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Vechtdalvloeren te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Vechtdalvloeren te worden ingediend.
- De Wederpartij vrijwaart Vechtdalvloeren van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
- Voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt(t)en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Vechtdalvloeren.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraten, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Vechtdalvloeren te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Vechtdalvloeren is geklaagd.
- Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de Wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de Wederpartij ondertekende opleveringsbon, vloeit er voor Vechtdalvloeren uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Vechtdalvloeren bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### ARTIKEL 13. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Op door of namens Vechtdalvloeren opgeleverde Werkzaamheden betreffende montage of aanleg van door Vechtdalvloeren geleverde Producten, verstrekt Vechtdalvloeren een garantie van 24 maanden, ingaande op de dag van oplevering. Indien ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Vechtdalvloeren, binnen deze periode van 24 maanden, enig gebrek mocht ontstaan ten aanzien van de opgeleverde Producten, zal Vechtdalvloeren het gebrek kosteloos (doen) herstellen, mits het gebrek binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had behoren te geraten, Schriftelijk ter kennis is gebracht van Vechtdalvloeren. In geval van een consumentenkoop geldt voorstaande onverminderd het bepaalde in lid 3 en artikel 12.8.
- Ten aanzien van de losse verkoop van Producten geldt, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, dat de garantie beperkt is tot de eventuele fabrieksgarantie die de toeleverancier van Vechtdalvloeren met de Producten meelevert.
- Een door Vechtdalvloeren, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Vechtdalvloeren kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- Gebruikssporen en verkleuringen ten gevolge van inwerking van licht valt niet onder garantie. Voorts is geen garantie van toepassing ten aanzien van verkleuring van stoffen of hout, evenmin als op ondergeschikte afwijkingen van stoffen, hout of andere materialen.
- Garantie geldt slechts bij blootstelling van het (op)geleverde aan normale omstandigheden en gebruik waartoe het (op)geleverde volgens de Overeenkomst is bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Vechtdalvloeren dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, afwerking of aanleg of andersoortige verwerking door of vanwege de Wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Vechtdalvloeren, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Vechtdalvloeren zijn uitgevoerd.
- De Wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Herstel dan wel vervanging in het kader van garantie geldt voor Vechtdalvloeren als volledige schadeloosstelling. De aansprakelijkheid van Vechtdalvloeren ter zake het eventueel niet nakomen van de garantieverplichtingen jegens de Wederpartij is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De Wederpartij zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot herstel of vervanging dan nadat de Wederpartij Vechtdalvloeren Schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van zijn garantieverplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Vechtdalvloeren zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

#### ARTIKEL 14. | OVERMACHT

- Vechtdalvloeren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van Vechtdalvloeren opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Vechtdalvloeren niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Voor zover Vechtdalvloeren ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze slechts gedeeltelijk nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vechtdalvloeren gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen

gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Vechtdalvloeren is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Vechtdalvloeren ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Vechtdalvloeren in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeer, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Vechtdalvloeren gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Vechtdalvloeren op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die Vechtdalvloeren ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Vechtdalvloeren de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Vechtdalvloeren op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 16. | PRUZEN, KOSTEN & BETALINGEN

- Vechtdalvloeren vermeldt vooraf een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten, zoals reis- en transportkosten.
- Alle door Vechtdalvloeren vermelde en door de Wederpartij aan Vechtdalvloeren verschuldigde bedragen, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Vechtdalvloeren gerechtigd te vorderen dat de door de Wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Vechtdalvloeren een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering van de Producten (vóór eventuele aanleg, montage of andersoortige verwerking daarvan) wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- Vechtdalvloeren is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Vechtdalvloeren is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 is Vechtdalvloeren in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden middels de daartoe door Vechtdalvloeren aangewezen betaalmethode, binnen de daartoe door Vechtdalvloeren vermelde termijn of op het daartoe door Vechtdalvloeren aangegeven moment.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- Vechtdalvloeren is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeer, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddelijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

#### ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- DeWederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de Wederpartij waaraan de Werkzaamheden worden verricht, tenzij Vechtdalvloeren deze gebreken kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele zaken die door Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Vechtdalvloeren kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens Vechtdalvloeren geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- Vechtdalvloeren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfte winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Vechtdalvloeren is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Vechtdalvloeren in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vechtdalvloeren aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vechtdalvloeren toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

- Mocht Vechtdalvloeren aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Vechtdalvloeren te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Vechtdalvloeren hietoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Vechtdalvloeren ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Vechtdalvloeren is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Vechtdalvloeren betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Vechtdalvloeren beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Vechtdalvloeren betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Vechtdalvloeren nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Vechtdalvloeren afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Vechtdalvloeren dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervalttermijnen als bedoeld in artikel 12 en 13, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Vechtdalvloeren één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart Vechtdalvloeren van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Vechtdalvloeren toerekenbaar is. Indien Vechtdalvloeren uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Vechtdalvloeren zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vechtdalvloeren, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vechtdalvloeren en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Vechtdalvloeren aan de Wederpartij verkochte Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Vechtdalvloeren hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Vechtdalvloeren of door Vechtdalvloeren aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Vechtdalvloeren is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Indien Vechtdalvloeren geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Vechtdalvloeren te verpanden.

#### ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Vechtdalvloeren aangewezen om van gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.